

ALGEMENE VOORWAARDEN MAISON VILLAGE

Algemeen

Maison Village zal hierna nader worden aangeduid als: "Maison Village".

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten met en leveringen en diensten van Maison Village.

Afwijkende bedingen of afspraken gelden slechts indien en voor zover deze door Maison Village schriftelijk zijn bevestigd.

Terminologie

Annulering:	het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn of een no-show ten tijde van de reservering.
Beheerder:	de persoon die als eigenaar van Maison Village, of namens de eigenaar van Maison Village, Maison Village beheert.
Derde:	iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.
Gast:	een persoon die bij Maison Village heeft gereserveerd en verblijft en als zodanig is aangemeld.
Hoofdgast:	de persoon die bij Maison Village heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder dan 21 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegast(-en).
No show:	het zonder annuleren niet gebruik maken door de gast van de gemaakte reservering.
Reservering:	een schriftelijke bevestiging per e-mail van de reserveringsaanvraag door Maison Village.

1. Maison Village

1.1 Maison Village is beschreven op de website www.maisonvillage.nl.

Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie in Maison Village ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

1.2 Het minimum verblijf in Maison Village is één nacht.

1.3 Maison Village is 24 uur per dag toegankelijk.

1.4 Rusttijden zijn van 23.00 uur – 07.00 uur.

1.5 Roken is niet toegestaan in de kamers of in de gezamenlijke ruimtes of waar dan ook binnenshuis. Roken is buiten wel toegestaan.

1.6 Huisdieren van gasten zijn niet toegestaan in/bij Maison Village.

1.7 De kamers zijn in beginsel geschikt voor overnachtingen met twee personen. Een (kinder-)bed kan uitsluitend op aanvraag worden bijgeboekt.

Voor kinderen tot 2 jaar wordt voor één extra kinderbed € 15,- per nacht in rekening gebracht en voor één extra bed voor kinderen ouder dan 2 jaar/volwassenen een bedrag ad € 35,- per nacht.

1.8 Inchecken van 15.00 uur, uitchecken uiterlijk om 11.00 uur. Inchecken gebeurt via een vooraf verstrekte code van de sleutelkluis.

1.9 De gasten kunnen hun auto parkeren op het (beperkt) privé parkeerterrein van Maison Village. Parkeren geschiedt op eigen risico.

1.10 Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.

1.11 Gasten dienen de instructies van de beheerders op te volgen.

1.12 Gebruik door derden/bezoekers - anders dan de gast - is niet toegestaan.

1.13 De beheerder kan gasten, bij overtreding van de algemene voorwaarden en/of het huishoudelijk reglement of bij ongepast gedrag met onmiddellijke toegang tot

Maison Village ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.

1.14 Gasten van Maison Village dienen zich te houden aan het huishoudelijk reglement dat bij de schriftelijke bevestiging en de welkomstbrief die de gast bij aankomst ontvangt, is toegevoegd.

1.15 De algemene ruimte beneden evenals de keuken is dagelijks na 12.00 uur tevens beschikbaar voor evenementen die door of namens de Gemeente Eijsden-Margraten worden georganiseerd voor (oudere) dorpsbewoners.

1.16 Maison Village is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67943926.

2.0 Tarieven

2.1 Aanbiedingen van Maison Village zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

2.2 De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit en verwarming. De tarieven zijn inclusief BTW en exclusief toeristenbelasting.

2.3 De tarieven zijn exclusief kosten van een annulering- en/of reisverzekering en/of andere kosten.

2.4 Voor de sleutel wordt door Maison Village een borg gehanteerd ad € 30,-.

2.5 Tarieven van Maison Village zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

2.6 Alle vermeldingen op de website van Maison Village (www.maisonvillage.nl) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Maison Village is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

3.0 Reservering en Betaling

3.1 Reservering is per e-mail, telefonisch of online mogelijk via het contactformulier op de website van Maison Village www.maisonvillage.nl.

3.2 De reservering wordt door Maison Village schriftelijk bevestigd.

In de (online)reserveringsbevestiging wordt verwezen naar de algemene voorwaarden die integraal onderdeel uitmaken van de reservering.

3.3 Nadat de reservering schriftelijk is bevestigd door Maison Village kan Maison Village de hoofdgast verzoeken een voorschot van 50% van de totale verblijfskosten over te maken op het rekeningnummer van Maison Village vermeld in de bevestiging.

Bij een last minute boeking kan Maison Village verzoeken om een volledige betaling van de Verblijfskosten vóór de aankomstdag.

Indien door Maison Village niet om de betaling van een voorschot is verzocht, zullen de verblijfskosten worden afgerekend bij het uitchecken contant of per PIN/Creditcard.

3.4 De reservering is pas definitief als een schriftelijke bevestiging van Maison Village is ontvangen en indien hierom door Maison Village is verzocht, Maison Village het voorschot/de volledige betaling heeft ontvangen.

Dit geldt eveneens voor de aanvraag van een extra (kinder-)bed.

3.5 Voor de reservering worden geen reserveringskosten in rekening gebracht.

3.6 Betaling van het (restant)bedrag dient voor het uitchecken te worden voldaan in Maison Village. Betaling kan contant of per PIN/Creditcard worden voldaan.

3.7 Betaling van drank, snacks en/of snoep dat door de gast wordt genuttigd tijdens het verblijf, wordt bij het uitchecken contant of per PIN/Creditcard voldaan.

4.0 Annulering

4.1 Annuleringen van een reservering (al dan niet met ontbijt) kunnen schriftelijk via het contactformulier op de website of per e-mail via info@maisonvillage.nl worden doorgegeven.

4.2 Bij annulering is een vergoeding verschuldigd:

- Bij annulering meer dan 7 dagen voor de dag van aankomst, is 35% van de totale verblijfskosten verschuldigd;
- Bij annulering tussen 3 en 7 dagen voor de dag van aankomst, is 60% van de totale verblijfskosten verschuldigd;
- Bij annulering meer dan 48 uur maar minder dan 3 dagen voor de dag van aankomst, is 85% van de totale verblijfskosten verschuldigd;
- Bij annulering 48 uur of korter voor de dag van aankomst of een no- show, is 100% van de totale verblijfskosten verschuldigd.

4.3 De totale verblijfskosten zijn het totale bedrag aan logies (al dan niet met ontbijt) inclusief BTW en exclusief toeristenbelasting dat verschuldigd is voor de gereserveerde periode.

4.4 Maison Village heeft steeds het recht meer dan 2 dagen voorafgaande aan de datum van aankomst definitieve reservering zonder opgaaf van redenen in te trekken.

Reeds betaalde voorschotten worden zonder kosten gerestitueerd aan de hoofdgast.

5.0 Schade

5.1 De gast dient zich naar behoren te gedragen en Maison Village accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door Maison Village of de eigenaar/beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.

5.2 De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan Maison Village accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebracht schade.

5.3 Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing en/of diefstal) dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.

5.4 Bij verlies of anderszins niet retourneren van de sleutel bij het uitchecken wordt door Maison Village € 30,- in rekening gebracht dan wel zal de borg ad € 30,- door Maison Village niet worden gerestitueerd c.q. worden ingehouden.

6.0 Klachten

6.1 De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan Maison Village voor te leggen. Maison Village dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

6.2 De gast dient een klant ontstaan bij aankomst op het verblijfadres of gedurende het verblijf binnen 24 uur te melden aan de eigenaar/beheerder. Deze zal alsdan proberen de klacht op te lossen.

7.0 Overmacht

7.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Maison Village gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van Maison Village kan worden gevergd.

8.0 Aansprakelijkheid

8.1 Maison Village kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden/bezoekers ten gevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart Maison Village tegen aanspraken dienaangaande. Maison Village is niet aansprakelijk voor storingen in/om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom- en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van Maison Village.

8.2 Maison Village kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van Maison Village.

8.3 Onverminderd het in 8.1 en 8.2 bepaalde is de aansprakelijkheid van Maison Village, indien en

voor zover Maison Village uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten.

De aansprakelijkheid van Maison Village is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van Maison Village in het voorkomende geval zal uitkeren.

8.4 Maison Village aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel aan personen en/of schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.

9.0 Privacy

9.1 Maison Village zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen.

10 Slotbepaling

10.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

10.3 Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

10.4 Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.

HUISHOUDELIJK REGLEMENT MAISON VILLAGE

1.0 Ontbijt

Het ontbijt is dagelijks tussen 8.00 uur en 10.00 uur indien bij de reservering kenbaar is gemaakt dat hiervan gebruik wordt gemaakt.

Indien u tijdens het verblijf alsnog van het ontbijt gebruik wenst te maken, dan kan dit uitsluitend na overleg met de beheerder en tegen betaling van een bedrag ad € 15,50 per persoon.

2.0 Gebruik Maison Village

- Inchecken vanaf 15.00 uur
- Uitchecken vóór 11.00 uur
- Gebruik door derden/bezoekers is niet toegestaan
- Geluidsoverlast dient te worden voorkomen tussen 23.00-07.00 uur
- Bezoekers/derden mogen niet zonder betaling in Maison Village overnachten
- Huisdieren zijn niet toegestaan
- Roken is binnen niet toegestaan
- Radio en/of televisie en/of andere geluidsbronnen mogen geen hinder veroorzaken voor andere gasten en/of derden
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats
- Verloren of achtergelaten voorwerpen worden door de gast bij Maison Village ingeleverd

3.0 Veiligheid en Milieu

- De aanwezigheid van verdachte personen in of rondom Maison Village dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld aan de beheerder/eigenaar van Maison Village
- Auto's of andere motorvoertuigen kunnen worden geparkeerd op het (beperkt) privé parkeerterrein van Maison Village
- Afval dient te worden gedeponeerd in de daarvoor bestemde prullenbakken
- Op elke etage bevindt zich een brandpreventieplan
- Open vuur is binnen en buiten niet toegestaan
- Maison Village dient schoon en netjes te worden gehouden en te worden verlaten
- Contactgegevens Maison Village:
Maison Village,
Eigenaar: Gonneke Gubbels
Dorpsstraat 4-6
6255 AN Noorbeek
Tel: 043-852 98 96